National

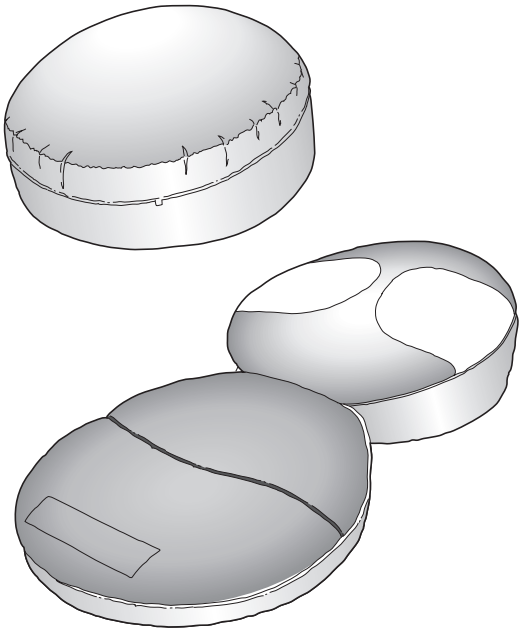
保管用
保証書別添

医療用具許可番号
25BY0008

ナショナル 指圧マッサージャーEP5000

ぎゅぎゅっと クッション

取扱説明書



- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」（1〜2ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

準備

安全上のご注意 ……1
各部のなまえとはたらき ……3
ご使用前の確認 ……4

使いかた

使いかた ……5
・指圧玉の位置をあわせる ……5
・マッサージする ……6〜7
　自動指圧コース／お好み動作
・その他の使いかた ……8
自動指圧コース・お好み動作の内容…9
指圧が終わったら ……10

お手入れ・Q&A

お手入れのしかた ……11
Q&A ……12

その他

こんな異常を感じたら ……13
定格・仕様 ……14
保証とアフターサービス …裏表紙

安全上のご注意

※ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
※ ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

⚠ **警告**：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

⚠ **注意**：人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容

絵表示の例

⃠記号は、**禁止**の行為を示しています。
（左図の場合は分解禁止）

●記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。
（左図の場合は電源プラグを抜く）

⚠ 警告

必ず守る	● **医師の治療を受けている時や、下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。** **（1）心臓に障害のある人（2）ペースメーカーなどの体内植込型医用電子機器を使用している人（3）悪性腫瘍のある人（4）妊娠中や生理中の人（5）かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人（6）骨の弱い人（骨粗しょう症など）（7）急性症状のある人（8）安静を必要とする人や著しく体調がすぐれない時（9）脚部に重度の血行障害のある人（10）上記以外に特に身体に異常を感じている時** 守らないと事故や体調不良を起こすおそれがあります。
	● **ご使用前には、本体の張地やクッションカバーに破れがないか確認する。（どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。）** 布地が破れた状態で使用するとけがや感電のおそれがあります。
	● **首周辺を指圧するときは、指圧玉の動きに注意する。また、首の前方は指圧しない。** 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	● **必ず肩位置を合わせて使用する。** 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	● **必ず交流100Vで使用する。** 守らないと火災や感電の原因になります。
禁止	● **頭の位置をまくら部から下にずらして使用しない。** 事故やけがのおそれがあります。
	● **お子様には使わせない。また、本体の上で遊ばせない。** 事故やけがのおそれがあります。
	● **クッションや施療面に立ったり飛び乗ったり、勢いよく腰を下ろしたりしない。** 事故やけがのおそれがあります。
	● **自分で意思表示ができない人に使わせない。また、自分で操作できない人への使用はさせない。** 事故やけがのおそれがあります。
	● **電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟みこんだりしない。本体・操作器などに巻きつけない。** 火災や感電のおそれがあります。
	● **電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しない。** 感電やショートの原因になります。
分解禁止	● **絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。** 発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

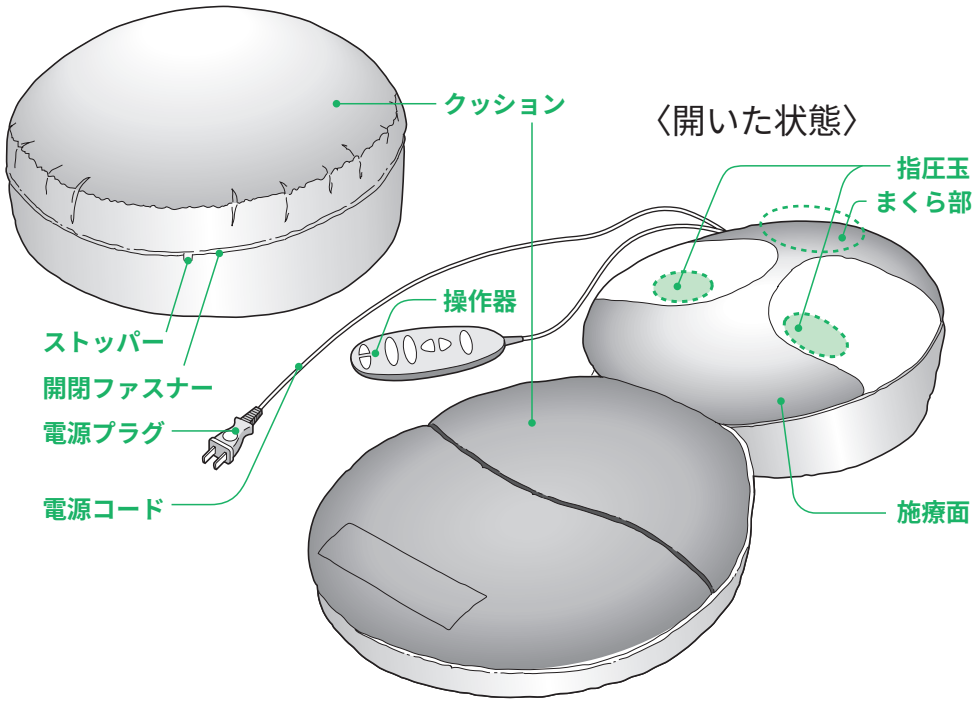
⚠ 注意

必ず守る	● **指圧玉の位置を確認してからゆっくり寝転ぶ。** 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	● **はじめは弱い刺激で指圧する。** 守らないと逆効果やけがのおそれがあります。
	● **指圧は1日15分以内に。また同一箇所への使用は5分以内にする。** 守らないと逆効果やけがのおそれがあります。
	● **使用中に身体に異常があらわれたり、感じた時は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。** 守らないと事故や体調不良を起こすおそれがあります。
	● **水平な場所で使用する。** 守らないと事故やけがのおそれがあります。
	● **使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜く。** 守らないと子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。
	● **電源プラグは確実に最後まで差し込む。** 守らないと感電やショートのおそれがあります。
	● **電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く。** 守らないと感電やショートのおそれがあります。
	● **持ち上げる時は必ず本体の底に手を入れて持ち上げる。** 守らないと落下による事故やけがのおそれがあります。
禁止	● **首・肩・腰・ふくらはぎ以外の部位には使用しない。また、指圧玉の間に手や指を入れない。** けがのおそれがあります。
	● **裸では使用しない。** 摩擦で肌を痛めるおそれがあります。
	● **使用中に眠らない。また、飲酒後の使用はしない。** 事故やけがのおそれがあります。
	● **電源プラグにピンやゴミ、水分を付着させない。** 感電やショート、発火のおそれがあります。
	● **浴室などの湿気の多い場所では使用しない。** 感電および故障の原因になります。
	● **ストーブなどの、直接高温になるもののそばに置かない。** 発火のおそれがあります。
	● **頭部・顔周辺にアクセサリーなどの硬いものをつけて使用しない。** けがのおそれがあります。
	● **指圧中に電源プラグを抜かない。** けがのおそれがあります。
	● **本体を閉じた状態でクッション面を下にしてもたれない。** 事故やけがのおそれがあります。
水ぬれ禁止	● **本体や操作器に水などをこぼさない。** 感電やショート、故障の原因になります。
電源プラグを抜く	● **使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。** 守らないとホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電火災の原因になります。
	● **お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。** 守らないと感電や発火のおそれがあります。
	● **動かない場合や異常を感じた時は使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。** 守らないと感電や発火のおそれがあります。
	● **停電の時は直ちに電源プラグを抜く。** 守らないと停電復帰時、事故やけがのおそれがあります。

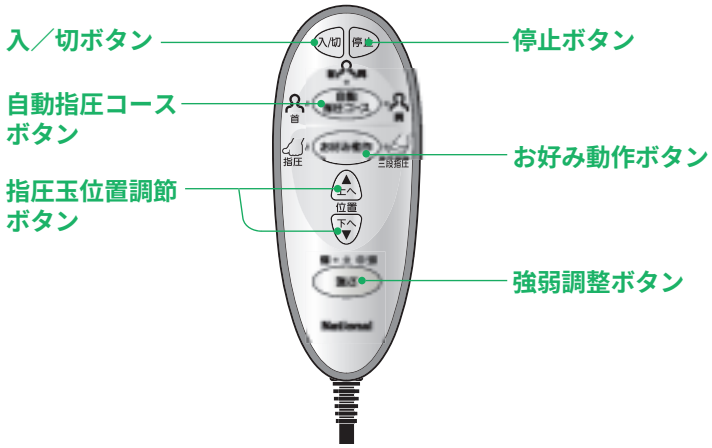
各部のなまえとはたらき

本体

〈閉じた状態〉



操作器



★このマッサージャーは、空気圧を利用しています。
エアバッグに空気を入れ、そのふくらみを利用することで指圧動作を再現しています。

ご使用前の確認

安全上のご注意を確認する

⚠警告

- **医師の治療を受けている時や、下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。**
  (1)心臓に障害のある人 (2)ペースメーカーなどの体内植込型医用電子機器を使用している人 (3)悪性腫瘍のある人 (4)妊娠中や生理中の人 (5)かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人 (6)骨の弱い人(骨粗しょう症など) (7)急性症状のある人 (8)安静を必要とする人や著しく体調がすぐれない時 (9)脚部に重度の血行障害のある人 (10)上記以外に特に身体に異常を感じている時
  守らないと事故や体調不良のおそれがあります。
- **ご使用前には、本体の張地やクッションカバーに破れがないか確認する。(どんなに小さな破れでも、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き修理を依頼してください。)**
  布地が破れた状態で使用するとけがや感電のおそれがあります。
- **首周辺を指圧するときは、指圧玉の動きに注意する。また首の前方は指圧しない。**
  守らないと事故やけがのおそれがあります。
- **必ず肩位置を合せて使用する。**
  守らないと事故やけがのおそれがあります。
- **頭の位置をまくら部から下にずらして使用しない。**
  事故やけがのおそれがあります。
- **お子様には使わせない。また、本体の上で遊ばせない。**
  事故やけがのおそれがあります。
- **クッションや施療面に立ったり飛び乗ったり、勢いよく腰を下ろしたりしない。**
  事故やけがのおそれがあります。
- **自分で意思表示ができない人に使わせない。また、自分で操作できない人への使用はさせない。**
  事故やけがのおそれがあります。
- **電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟みこんだりしない。本体・操作器などに巻きつけない。**
  火災や感電のおそれがあります。
- **必ず交流100Vで使用する。**
  守らないと火災や感電の原因になります。
- **電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差込がゆるい時は使用しない。**
  感電やショートの原因になります。

⚠注意

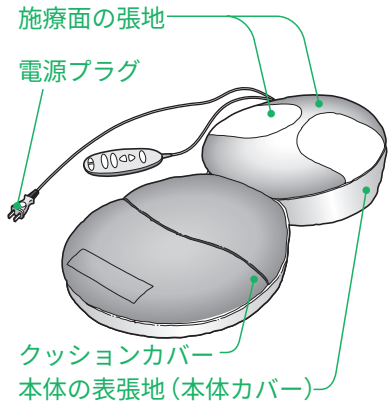
- **使用中に身体に異常があらわれたり、感じた時は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。**
  守らないと事故や体調不良を起こすおそれがあります。
- **電源プラグは確実に最後まで差し込む。**
  守らないと感電やショートのおそれがあります。
- **頭部、顔周辺にアクセサリーなどの硬いものをつけて使用しない。**
  けがのおそれがあります。
- **ストーブなどの直接高温になるもののそばに置かない。**
  発火のおそれがあります。

電源を入れる

●やわらかいベッドやソファなどの上で使用すると、指圧感が弱まることがありますので、畳の上など床面のしっかりしたところでのご使用をおすすめします。

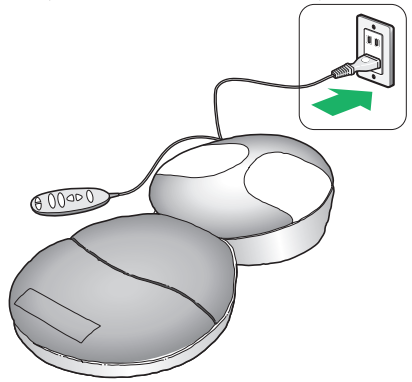
1 本体を確認する

●本体の張地やクッションカバーに破れがないか確認します。

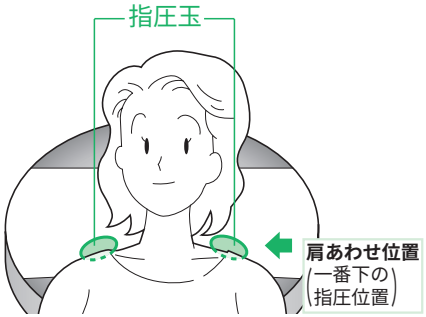


2 電源プラグを差し込む

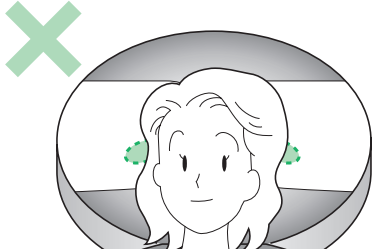
(AC100Vのコンセント)



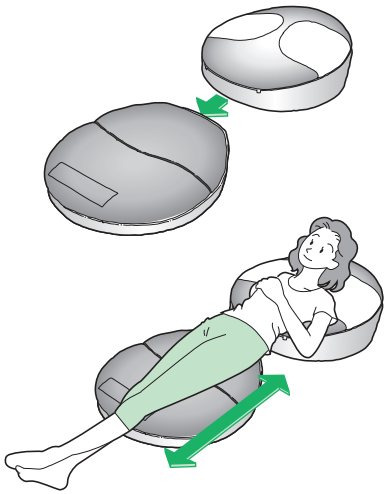
準備



肩のラインにしっかり
当たるようにしてください。



★頭の位置をまくら部から下にずらして使用しないでください。
事故やけがのおそれがあります。



お好みの位置にあわせてください。

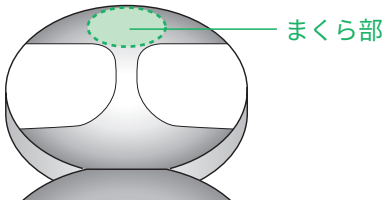
指圧玉の位置をあわせて寝転ぶ

1 指圧玉が左図の「肩あわせ位置」にあるのを確認する。

- 指圧玉が左図位置に無いときは「入/切」ボタンを押して電源を入れると、肩あわせ位置まで指圧玉が戻ります。
  指圧玉が戻ったら、再度「入/切」ボタンを押して必ず電源を切ってから、以下の手順にうつってください。

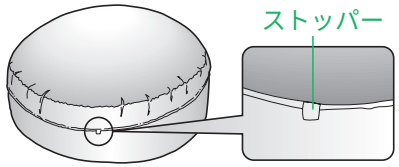
2 指圧玉が肩に密着する位置に寝転ぶ。

- 必ずまくら部に頭を乗せてください。



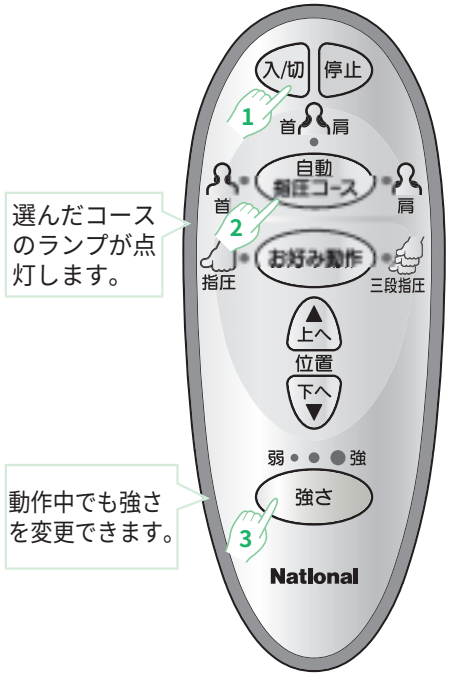
3 寝心地を調節する。

- 寝心地が良くない場合は、クッションを取りはずして、好みの位置に移動させ、再度 2の要領で寝転んでください。
- 開閉ファスナーを開ける際にクッションがすぐにはずれてしまわないよう、ストッパーをつけてあります。クッションを取りはずす際はファスナーがストッパーにひっかからないように注意してください。



- 指圧中、指圧することで本体が後ろへ逃げ、肩位置がずれることがありますので、それを防ぐためにもクッションをつないだ状態でのご使用をおすすめします。
- 施療面の布地は洗濯できません。
  汚れを防ぎたい方は、薄手のタオル等を敷いてご使用ください。
  (汚れの落とし方はP11参照)

自動指圧コースを使用する



選んだコースのランプが点灯します。

動作中でも強さを変更できます。

<お願い>
続けてご使用の場合は10分以上休まれることをおすすめします。

中止したいとき　**停止させたいとき**

1 入／切ボタンを押す。

- 自動指圧コースの「首・肩」とお好み動作の「指圧」ランプが点滅します。

2 自動指圧コースボタンを押す。

- ボタンを押す毎に「首肩」→「肩」→「首」の順に点灯します。
- 自動指圧コースの大まかな内容はP9をご参照ください。

動作中でもコースを変更したりお好み動作に変更することもできます。

3 強さを調節する。

- ボタンを押す毎に「･･○」→「･･●」→「･○○」と強さが切りかわります。
- 始めは「弱」で使用し、慣れてから強さを調節してください。

4 自動的に動作終了

- 所定の動作プログラムが終了すると指圧玉が「肩あわせ位置」まで移動し、自動的に停止します。(約15分間)
  移動中はご使用になっていたコースのランプが点滅し、停止後に消灯します。

◆途中で中止したいときは入／切ボタンを押す。

- ご使用になっていたコースのランプが点滅し、指圧玉が「肩あわせ位置」に移動した後、停止します。

◆ただちに停止させたいときは停止ボタンを押す。

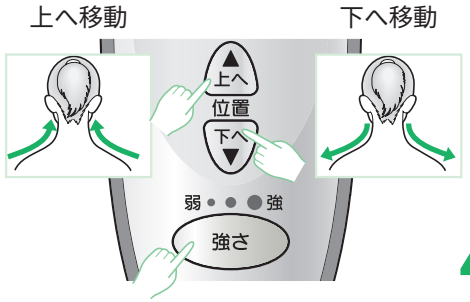
- 全ての動作がその場で停止します。
- 停止状態から指圧玉を「肩あわせ位置」に戻すには、入／切ボタンを1回押してください。(指圧終了するときは、再度入／切ボタンを押して電源を切ってください。)
- 停止ボタンを押したあと、約2秒間は他のいずれのボタンを押しても動作しません。

使いかた

お好み動作を使用する

選んだ動作のランプが点灯します。

動作中でも動作を変更したり自動指圧コースに変更することもできます。



＜お願い＞
続けてご使用の場合は10分以上休まれることをおすすめします。

中止したいとき　**停止させたいとき**

1 入／切ボタンを押す。

- 自動指圧コースの「首・肩」とお好み動作の「指圧」ランプが点滅します。

2 お好み動作ボタンを押す。

- ボタンを押す毎に「指圧」→「三段指圧」の順に点滅します。
- お好み動作の内容はP9をご参照ください。

3 お好みで指圧を調節する。

指圧玉の位置を調節

- 上へ移動させたいときは「上へ」、下へ移動させたいときは「下へ」を押してください。
- ボタンを1回押すと少し動き、長く押すとボタンを離すまで動きます。

強さを調節

- ボタンを押す毎に「･･○」→「･･●」→「･○○」と強さが切りかわります。
- 始めは「弱」で使用し、慣れてから強さを調節してください。

4 自動的にマッサージ終了

- マッサージを開始してから（お好み指圧ボタン、自動指圧コースボタンを押してから）約15分を超えるとタイマーが働き、自動的に停止します。（安全のため使いすぎ防止タイマーが内蔵されています。）

◆途中で中止したいときは入／切ボタンを押す。

- ご使用になっていた動作のランプが点滅し、指圧玉が「肩あわせ位置」に移動した後、停止します。

◆ただちに停止させたいときは停止ボタンを押す。

- 全ての動作がその場で停止します。
- 停止状態から指圧玉を「肩あわせ位置」に戻すには、入／切ボタンを1回押してください。（指圧終了するときは、再度入／切ボタンを押して電源を切ってください。）
- 停止ボタンを押したあと、約2秒間は他のいずれのボタンを押しても動作しません。

その他の使いかた

腰を指圧したいとき

- 本体を壁などに立てかけ、腰をあててください。
- 自動指圧コースの「首・肩」「肩」ではうまく患部に当たらないことがありますので、自動指圧コースを使いたいときは「首」を使ってください。

＜お願い＞
腰に使用するときは、ファスナーのゆがみ、破損を防ぐため、クッションをはずしてご使用ください。

フクラハギを指圧したいとき

- 自動指圧コースを使うと患部にうまく当たらないことがありますので、「お好み動作」で右図の位置まで指圧玉を移動させてから使ってください。

クッションとしての使いかた

- クッションとして使うときは、必ず本体を閉じてください。（P10参照）
- 本体を閉じるとき、操作器・電源コードは中に入れ、ファスナーにかみ込まないようにしてください。

※本体を閉じた状態で指圧はできません。

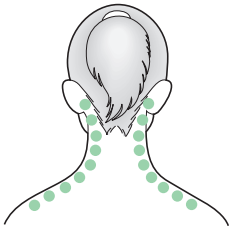
⚠ 注意

- **本体を閉じた状態で、クッション面を下にしてもたれない。**
  事故やけがのおそれがあります。

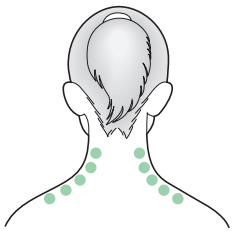
自動指圧コース・お好み動作の内容

自動指圧コースの内容

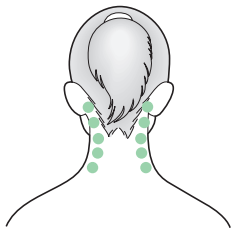
（首肩自動指圧コース）
首から肩までの9ポイントを



（肩自動指圧コース）
肩の5ポイントを



（首自動指圧コース）
首すじの5ポイントを



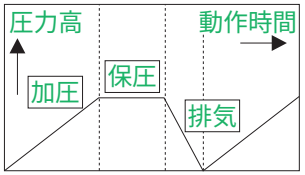
・指圧
・三段指圧
・ねり指圧（お好み動作には含まれていません）
それぞれ3種の動作でくまなく指圧します。

指圧動作の種類

●指圧（お好み動作）

指圧

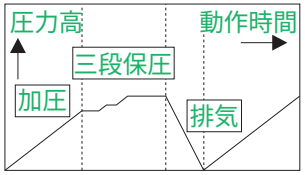
所定の時間加圧した後、一定時間保圧を行います。
しっかりした刺激感がありますので、コリのひどい方におすすめです。



●三段指圧（お好み動作）

三段指圧

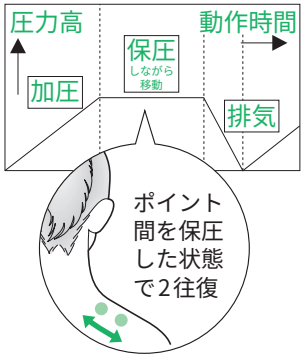
所定の時間加圧した後、三段階に保圧と加圧を繰り返します。
ゆっくりとした指圧感覚が得られますので初めてお使いの方や、比較的コリの軽い方におすすめです。



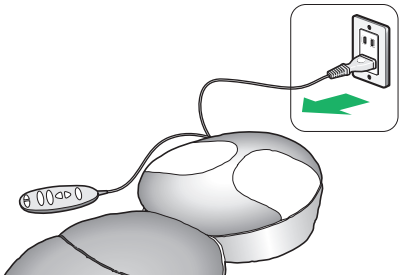
●ねり指圧

（自動指圧コースの一部に含まれているもので、お好み動作にはありません）

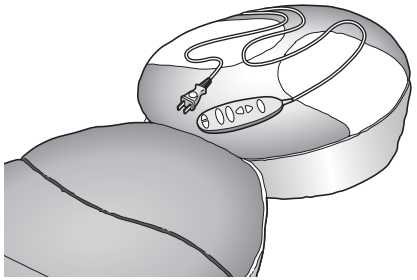
「指圧」の保圧時間中、一定の距離間を往復します。
親指でねりこむような感覚が得られます。



指圧が終わったら

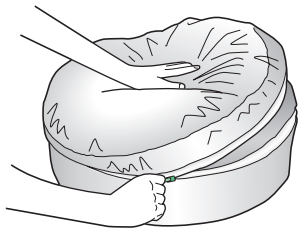


1 電源プラグを抜く。



2 電源コードと操作器をまとめて本体施療部にのせる。

- 操作器のコードを、操作器に巻きつけないでください。
- 操作器を指圧玉の上に置かないでください。



3 クッションを本体にかぶせ、開閉ファスナーを閉める。

- コードをかみ込まないようにしてください。

⚠注意

- **電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って引き抜く。**
  守らないと感電やショートのおそれがあります。
- **使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。**
  守らないとホコリや湿気で絶縁が劣化し、漏電火災の原因になります。

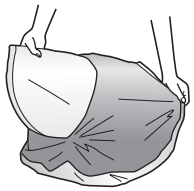
お手入れのしかた

家庭で洗濯される場合は、次の手順でおこなってください。

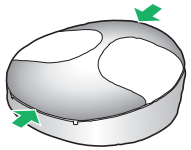
クッションカバー・本体カバー

1 カバーをはずす。

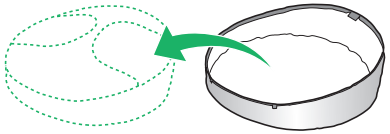
● **クッションカバーをはずす**
クッション取り出し口からクッションを取り出す。



● **本体カバーをはずす**
2ヵ所の面ファスナーをはずす



● **本体を取り出す**



2 手洗い、または洗濯機の弱い水流（手洗いコース・ソフトコース）などで洗う。

3 軽く脱水する。（脱水機の場合は短時間にする）

4 形を整えてから、日陰に干す。

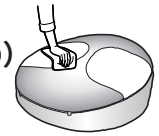
★面ファスナーが他の洗濯物を痛めるおそれがあります。ネットなどに入れてから洗濯機に入れてください。
★お手入れ後は、完全に乾燥させてからお使いください。
★施療面の張地およびクッション（クッションカバーからとりだしたもの）は洗えません。

本体の布地部分

1 石ケン液でブラシ洗浄する。

● **特に汚れがひどい場合、石ケン液を含ませた布をよく絞ってからふく。**
（こすりすぎると、布地をいためることがあります。）

2 水を含ませた布（よくしぼったもの）でふきとる。

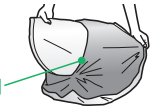


3 自然乾燥させる。

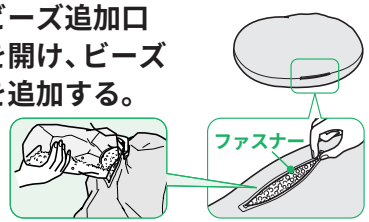
クッションのビーズが少なくなったら

● **市販されているクッション用ビーズをお買い求めください。**
直径3～7mmのビーズの使用をおすすめします。
（手芸店・家具店などで販売されています）

1 クッションを取り出す。

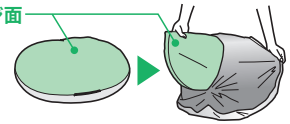


2 ビーズ追加口を開け、ビーズを追加する。



（パウダー状のビーズは使用しないでください。クッションとして使うとき、指圧玉が体に当たるおそれがあります。）

＜お願い＞ クッションはスポンジの貼ってある面を上にしてクッションカバーに入れてください。



Q&A

Q	A
クッションにフカフカ感が無くなってきたのですが？	一般に市販されているクッション用ビーズをお買い求めのうえ、クッションに追加してください。（←P11参照）
1ヵ月の電気代はいくらですか？	1日15分（15分×1回）、毎日使用した場合で約4円です。 （2002年12月現在　当社調べ）
自動的に指圧が終了することはありますか？	①自動コースでご使用の場合は、所定のプログラムを終了すると、自動的に停止します。（約15分） ②指圧を開始してから（お好み動作ボタン・自動指圧コースボタンを押してから）約15分を超えるとタイマーが働き、自動的に停止します。 （安全のため、使いすぎ防止タイマーが内蔵されています）
入/切ボタンを押してコース選択しなかった場合どうなりますか？	3分後自動的にOFFします。
動作時の音が気になるのですが？ ・指圧時の音 ブー音（ポンプ動作音） シュー音（排気する音） ・上下調節時の動作音（ジー音） ・指圧玉と布のすれる音 （キュッキュッ音）	構造上発生する機能動作音です。 （異常音ではありません）

こんな異常を感じたら

こんなとき	原因と処置
・動作しない	・電源プラグが抜けている（P4参照） ・操作器「入/切」ボタンを押した後、コースボタンやお好み動作ボタンを押していない。（P7、8参照） ・タイマーが働き停止した状態になっている（P7、8参照）
・指圧玉が首や肩にうまく当らない	・最初に寝転ぶとき、肩位置あわせができていない。（P5参照） ・指圧玉を手で確認しながらあわせる。
・操作器が温かくなった	・長時間連続して使用すると構造上温かくなることがあります。異常に熱くなった場合はただちに使用を中止し、販売店に点検、修理を依頼してください。
・全てのランプが点滅し動作しない	・電源プラグを一旦抜き、再度差し込んでください。
・破損してしまった ・電源コード、プラグが異常に熱い	

点検後、なお異常のある場合

ただちに使用を中止

★お願い
このような場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

⚠警告

- **絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。**
  発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

⚠注意

- **動かない場合や異常を感じた時は使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いて点検修理を依頼する。**
  守らないと感電や発火のおそれがあります。

愛情点検 ★長年ご使用の電気器具の点検をぜひ！

このようなことはありませんか？
- コードやプラグが異常に熱い。
- 動作中に異常な音、振動がする。
- スイッチを入れても、時々運転しないことがある。
- 本体が変形したり、こげくさい臭いがする。

お願い
故障や事故防止のため、使用を中止しプラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

定格・仕様

販売名	指圧マッサージャーEP5000
使用電源	AC100 V　50／60 Hz
消費電力	18 W
類別	指圧代用器
一般的名称	その他の家庭用指圧代用器
医療用具許可番号	25BY0008
指圧周期	指　圧：約5.5～11.0秒／1サイクル 三段指圧：約10.0～15.5秒／1サイクル
タイマー	約15分
寸法	閉じた状態：直径480×高さ220（㎜） 開いた状態：たて960×よこ480×高さ200（㎜）
質量	約6.5 kg
張地	表地　：ポリエステル44%＋綿56% 内地　：ポリエステル100% 施療部：ポリエステル100%
定格時間	30分
輸入販売業者	松下電工株式会社 大阪府門真市大字門真1048番地

保証とアフターサービス

保証書について

この製品には保証書を別途添付しております。
保証書は販売店でお渡しいたしますから、所定の事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。
但し、一般家庭用以外（例えば業務用）としてお使いのときは、保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナル指圧マッサージャーの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の13頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●**保証期間中は…**お買い上げの販売店まで、保証書をそえて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

●**保証期間を過ぎているときは…**お買い上げの販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） ハイ 365日 **0570-081-365**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

〒571-8686 大阪府門真市門真1048
松下電工テクノサービス（株）

大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401 (転)
東京 ☎03-5392-7190 (転)
名古屋 ☎052-551-7900 (転)
福岡 ☎092-622-0531 (転)

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル パナは 365日 **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

ご注意　・(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0504

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1.当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2.当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3.お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電工株式会社 ヘルシー・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

Y No.5

2003年3月19日作成（新様式第2版）